

# Soporte **Básico** (Equipos Corporativos PCs & Desktops)

Básico



Atención 5X8 En Sitio solo partes criticas o entrega en centro autorizado de Servicios



Soporte solo Hardware para partes criticas \* (FRU).



Experiencia Reactiva.

## **No incluye:**

- × Retención del disco duro.
- × Cobertura contra daños accidentales y derrames de líquidos.

1. Link sobre generalidades del servicio:  
[https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal\\_docs/basic-hardware-service-commercial-sd-es-xl.pdf](https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal_docs/basic-hardware-service-commercial-sd-es-xl.pdf)

# Beneficios de ProSupport (Enterprise)

ProSupport



Atención 7X24 En Sitio a nivel nacional después de diagnóstico remoto.



Soporte sobre Hardware y Software. Acceso a técnicos especializados (ProSupport).



Creación Automática de casos via Support Assist.

## No incluye:

x Retención del disco duro

1. Link sobre generalidades del servicio:  
[https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal\\_docs/dell-emc-prosupport-for-enterprise-sd-es-xl.pdf](https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal_docs/dell-emc-prosupport-for-enterprise-sd-es-xl.pdf)

# Beneficios de ProSupport Plus (Enterprise)

ProSupport  
Plus



Atención 7X24 En Sitio a nivel nacional después de diagnóstico remoto.



Soporte sobre Hardware y Software. Acceso a técnicos especializados (ProSupport).



Creación Automática de casos via Support Assist **Antes** de que ocurra un incidente

## Complementarios:

- ✓ Retención del disco duro
- ✓ Asignación de TSM ( Gerente técnico de cuenta)
  - Entrega de reportes periódicos
  - Actualizaciones semestrales de Firmware o micro código

1. Link sobre generalidades del servicio:  
[https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal\\_docs/dell-prosupport-plus-for-pcs-and-tablets-sd-es-xl.pdf](https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal_docs/dell-prosupport-plus-for-pcs-and-tablets-sd-es-xl.pdf)

# Beneficios de **ProSupport** (Equipos Corporativos PCs & Desktops)

ProSupport



Atención 7X24 En Sitio a nivel nacional después de diagnóstico remoto.



Soporte sobre Hardware y Software. Acceso a técnicos especializados (ProSupport).



Creación Automática de casos via Support Assist.

## **No incluye:**

- × Retención del disco duro
- × Cobertura contra daños accidentales y derrames de líquidos.

1. Link sobre generalidades del servicio:  
[https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal\\_docs/dell-prosupport-for-client-products-sd-es-xl.pdf](https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal_docs/dell-prosupport-for-client-products-sd-es-xl.pdf)



# Beneficios de ProSupport Plus (Equipos Corporativos PCs & Desktops)

ProSupport  
Plus



Atención 7X24 En Sitio a nivel nacional después de diagnóstico remoto.



Soporte sobre Hardware y Software. Acceso a técnicos especializados (ProSupport).



Creación Automática de casos via Support Assist **Antes** de que ocurra un incidente

## **Complementarios:**

- ✓ Retención del disco duro
- ✓ Cobertura contra daños accidentales y derrames de líquidos.

1. Link sobre generalidades del servicio:  
[https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal\\_docs/dell-prosupport-plus-for-pcs-and-tablets-sd-es-xl.pdf](https://www.dell.com/learn/co/es/cocorp1/legal_docs/dell-prosupport-plus-for-pcs-and-tablets-sd-es-xl.pdf)